|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 改进建议 |
|  | 总经理审批单据界面，展开单据按钮“>”，难以让用户分辨出来 | 2 | 0 | 7 | 单据展开按钮显示为明显的按钮形状并加以合适的文字提示 |
|  | 总经理点击刷新订单之后，在没有新订单时，系统没有任何反馈 | 2 | 1 | 1 | 没有新的数据刷新出来时，应弹出对话框提示用户 |
|  | 总经理点击“审批单据”按钮后，待审批单据消失，没有明显的操作结果提示 | 1 | 0 | 1 | 操作完成后，弹出对话框提示用户操作结果 |
|  | 总经理根据日期查看经营情况表，日期的输入是一个文本输入框，容易输错 | 1 | 1 | 6 | 日期的输入使用日期选择器 |
|  | 营业厅业务员登录后显示的不是主要业务对应的界面，影响用户工作效率 | 1 | 0 | 8 | 业务员登录后直接进入频率最高的主要业务工作界面 |
|  | 系统界面有加载不完整的现象 | 3 | 1 | 1,5 | 应尽量保证界面加载正常，出现问题时应给用户相关的提示 |
|  | 搜索订单的输入框允许输入的搜索条件不明确 | 2 | 0 | 6,7 | 应在搜索框中显示允许搜索的条件 |

问题2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 总经理审批单据界面，展开单据按钮“>”太不明显，难以让用户分辨出这是按钮，且按钮的提示信息太少，不能说明按钮的功能 | | |
| 违反规则 | 7 依赖识别而非记忆 | | |
| 严重等级 | 2 | 修复等级 | 0 |
|  | | | |
| 改进建议 | 不使用会员编号作为登录账号；可以使用手机或者邮箱绑定登录，或使用昵称进行登录。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 总经理点击刷新订单之后，在没有新订单时，系统没有任何反馈，让用户难以判断系统的运行状态 | | |
| 违反规则 | 1 系统状态的可视性 | | |
| 严重等级 | 2 | 修复等级 | 1 |
|  | | | |
| 改进建议 | 刷新操作结束后，系统应予以适当的反馈告诉用户操作的结果，如果有新单据则直接显示单据，如果没有新单据，则提示没有新的单据，若是操作失败，则提示操作失败 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 总经理点击“确认审批”按钮后，待审批单据消失，没有明显的操作结果提示 | | |
| 违反规则 | 1 系统状态的可视性 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 0 |
|  | | | |
| 改进建议 | 审批操作后应给用户适当的提示，建议弹出对话框显示操作成功或失败 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 总经理根据日期查看经营情况表，日期的输入是一个文本输入框，容易输错 | | |
| 违反规则 | 6 预防错误 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
|  | | | |
| 改进建议 | 使用日期选择器来输入日期 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 营业厅业务员登录后显示的不是主要业务对应的界面，影响用户工作效率 | | |
| 违反规则 | 8 使用的灵活性和高效性 | | |
| 严重等级 | 1 | 修复等级 | 0 |
|  | | | |
| 改进建议 | 业务员登录后直接进入频率最高的主要业务工作界面，也就是制定装车单的标签页 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 系统界面有加载不完整的现象，而又没有提示用户刷新界面，对用户的使用造成很大的困难，可能导致用户的使用失败 | | |
| 违反规则 | 1 系统状态的可见性  5 帮助用户识别、诊断和恢复错误 | | |
| 严重等级 | 3 | 修复等级 | 1 |
|  | | | |
| 改进建议 | 应尽量保证界面加载正常，出现问题时应给用户相关的提示，指导用户执行相应的应急操作，恢复系统正常工作 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题描述 | 搜索订单的输入框允许输入的搜索条件不明确，用户不知道应该向搜索输入框中输入什么内容 | | |
| 违反规则 | 6 预防出错  7 依赖识别而非记忆 | | |
| 严重等级 | 2 | 修复等级 | 0 |
|  | | | |
| 改进建议 | 应在搜索框中显示允许搜索的条件，如“请输入订单号”等 | | |

附：大家参考

可用性问题的严重程度等级

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 次要，造成较小的困难，优先级较低 |
| 1 | 中等，造成使用方面的一些问题或使用户受挫，不过能够解决，优先级中等 |
| 2 | 重要，严重影响用户使用，用户会失败或遇到很大的困难，优先级较高 |

问题修改的难以程度等级

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 问题非常容易修复。在下一次版本发布之前可以由一个项目组成员完成 |
| 1 | 问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案 |
| 2 | 问题修复有些困难。涉及界面的很多方面，需要整个项目组成员来完成或者解决方案尚不明确 |
| 3 | 问题难以修复。涉及到界面的很多方面，在下一版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或是解决方案仍存有争议 |

启发式规则

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 启发式规则 |
| 1 | 系统状态的可视性 |
| 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 3 | 用户的控制权及自主权 |
| 4 | 一致性和标准化 |
| 5 | 帮助用户识别、诊断和修复错误 |
| 6 | 预防错误 |
| 7 | 依赖识别而非记忆 |
| 8 | 使用的灵活性及有效性 |
| 9 | 审美感和最小化设计 |
| 10 | 帮助及文档 |